



ZAPYTANIE OFERTOWE nr PKN/2/003227/26

ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7740001454, REGON: 610188201, o kapitale zakładowym w wysokości 1.451.177.561,25 zł będącą czynnym podatnikiem podatku VAT zaprasza do złożenia Oferty na wykonanie usługi dotyczącej:

Przedmiot:

Usługa Maintenance dla licencji Oracle Primavera PPM P6

1. Wprowadzenie

1.1 Klauzula ochrony informacyjnej

Dostawca zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji wynikających z faktu otrzymania niniejszego Zapytania jako stanowiące tajemnicę.

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby przekazane w niniejszym zapytaniu informacje przekazane przez ORLEN S.A., były chronione za pomocą tych samych środków, co materiały chronione Dostawcy. W przypadku udostępnienia informacji podlegających szczególnej ochronie w ORLEN S.A. Dostawca zobowiązany jest do zastosowania się do szczególnych wymagań bezpieczeństwa określonych w ORLEN S.A.

Informacje dotyczące faktu zaproszenia Dostawcy do odpowiedzi na niniejsze zapytanie, faktu odpowiedzi oraz prowadzenia rozmów handlowych oraz zawartych umów mogą być udzielane przez Dostawcę jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody ORLEN S.A. na przekazanie takich informacji.

1.2 Ryzyko Oferenta i zastrzeżenia ORLEN S.A.

ORLEN S.A. nie będzie ponosić ani odpowiadać w żadnym przypadku za wydatki, straty, zobowiązania lub żądania związane z postępowaniem ofertowym ze strony Oferenta lub jego partnera/ów, podwykonawcy/ów bądź innej strony trzeciej, z którymi Oferent ma związki bądź będzie związany w trakcie postępowania ofertowego.

Oferenci, ich partnerzy, ich podwykonawcy ponoszą wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem ofert. ORLEN S.A. w żadnym przypadku nie będzie odpowiedzialny, ani dłużny, ani nie będzie płatnikiem jakichkolwiek poniesionych przez Oferentów, ich partnerów czy podwykonawców kosztów lub strat w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyników niniejszego postępowania ofertowego.

Niniejsze zapytanie stanowi zaproszenie do negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 i innych k.c..

Niemniej jednak strony wyłączają automatyczny skutek zawarcia umowy (tj. moment, gdy strony dojdą do porozumienia co do wszystkich jej postanowień, które były przedmiotem negocjacji), zaś do zawarcia umowy dochodzi w chwili podpisania jej przez obie strony.

Potwierdzenia uzgodnionych warunków umowy mogą ze strony ORLEN S.A. dokonać jedynie osoby posiadające stosowne pełnomocnictwo.

ORLEN S.A. zastrzega sobie możliwość odrzucenia wydania referencji bez podania przyczyny.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do wyboru według własnego uznania Oferenta, z którym zawrze kontrakt na realizację przedmiotowego zakresu, oraz do nie przyjęcia żadnej oferty, unieważnienia postępowania ofertowego w całości lub w części, bez podania przyczyn.

ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo:

- do zmiany harmonogramu procesu zakupowego bez podania przyczyn,
- do unieważnienia postępowania ofertowego w każdej z jego faz bez podania przyczyn,
- do nie zawarcia umowy po zakończeniu postępowania ofertowego bez podania przyczyn,
- do odrzucenia bez rozpatrywania ofert złożonych po terminie określonym w niniejszym zapytaniu,
- do odpowiedzi tylko na wybrane oferty
- do dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych ofert oraz do zawarcia umowy z więcej niż jednym Oferentem wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej odpowiedzi na zapytanie ofertowe – wymaga to stosownych ustaleń z Oferentem,
- do przerwania negocjacji umowy z wybranym Oferentem bez podawania przyczyny i rozpoczęcia rozmowy z innym Oferentem,
- do odwołania (zamknięcia) procesu wyboru Oferenta i odstąpienia od negocjacji bez podania przyczyn,

W uzasadnionych przypadkach potencjalny Dostawca zobowiązany jest do podpisania umowy o ochronie danych osobowych i tajemnicy spółki zgodnie ze wzorem obowiązującym w ORLEN S.A.

Z tych powodów nie przysługują Oferentom żadne roszczenia wobec ORLEN S.A.

ORLEN S.A. nie przewiduje w procesie postępowania ofertowego i po jego zakończeniu, procedury odwoławczej.

Oferta powinna być złożona zgodnie z zasadami reprezentacji Dostawcy lub przez pełnomocnika. Do oferty powinno być załączone odpowiednie Pełnomocnictwo.

1.3 Oferent wiodący, podwykonawcy i ewentualne konsorcja

ORLEN S.A. jest zainteresowany zakupem przedmiotu postępowania od wiodącego Oferenta. Ofertę może złożyć również konsorcjum firm, jednakże jedna z nich musi być określona, jako Oferent wiodący, odpowiedzialny za całość oferty i koordynację całego przedsięwzięcia. Członkowie konsorcjum odpowiadają solidarnie.

ORLEN S.A. dopuszcza uczestnictwo tej samej firmy w więcej niż jednym konsorcjum składającym odpowiedź na niniejsze zapytanie.

ORLEN S.A. dopuszcza również skorzystanie przez Oferenta z usług podwykonawców w ramach realizacji umowy. W takim przypadku, w trakcie trwania projektu Oferent odpowiadał będzie za działania i zaniechania swoich podwykonawców w takim samym zakresie jak za własne działania i zaniechania.

Struktura podwykonawców może być maksymalnie dwupoziomowa – jeden Oferent wiodący oraz podwykonawcy. Nie dopuszcza się zaangażowania podwykonawców przez podwykonawców (za wyjątkiem osób fizycznych zatrudnionych na podstawie tzw. umów cywilnoprawnych). Oferent zobowiązany jest przedstawić opis struktury konsorcjum/modelu podwykonawstwa wraz z opisaniem obszarów odpowiedzialności poszczególnych firm uczestniczących w Konsorcjum / podwykonawców.

Zaproponowana i przyjęta przez ORLEN S.A. struktura Konsorcjum i lista podwykonawców będzie wiążąca na cały okres trwania projektu. Każdorazowa ewentualna zmiana wnioskowana przez Oferenta będzie wymagała uzyskania akceptacji ORLEN S.A.. Jednocześnie ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo zażądania od Oferenta zmiany podwykonawców w trakcie trwania projektu, jeśli warunki dostarczania produktów i świadczenia usług zapisane w umowie z Oferentem nie będą dotrzymywane.

Wymagane jest formalne wyrażenie zgody przez Biuro Zakupów ORLEN S.A. na każdego zaproponowanego w ofercie podwykonawcę lub członka Konsorcjum. Zgoda taka musi być udzielona na etapie przygotowania oferty, przed jej złożeniem.

1.4 Zgoda na warunki zapytania ofertowego

Biorąc udział w postępowaniu ofertowym Oferent przyjmuje wszystkie zastrzeżenia i klauzule opisane w niniejszym zapytaniu. W przypadku, jeżeli podmiot, który otrzymał niniejsze zapytanie nie zgadza się z powyższymi zastrzeżeniami i klauzulami, rezygnuje z udziału w postępowaniu ofertowym, niniejszy materiał powinien zostać natychmiast i w całości zwrócony do ORLEN S.A. i wszystkie jego kopie (elektroniczne jak i papierowe) wykonane przez podmiot Oferenta powinny zostać trwale zniszczone.

Dopuszcza się złożenie ofert z ograniczoną liczbą rozbieżności w stosunku do zastrzeżeń i klauzul zapytania ofertowego – w takim przypadku muszą być one wyraźnie wskazane w treści oferty w spójnej tabeli rozbieżności warunków oferty od zastrzeżeń i klauzul zapytania ofertowego.

2. Wskazówki dla Dostawców

2.1. Składanie ofert

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie powinny zostać przesłane przez potencjalnych Oferentów w formie oraz terminie określonych w systemie Connect w odpowiednio wyznaczonych miejscach. Do oferty składanej w systemie Connect należy dołączyć pliki (w przypadku większej ilości załączników należy zastosować kompresję WinZip):

- jeden **plik z ofertą merytoryczną** – w miejscu oznaczonym „**Oferta merytoryczna – załącznik**”
- jeden **plik z ofertą handlową** – w miejscu oznaczonym „**Oferta handlowa – załącznik**”

Wszystkie załączniki muszą być umieszczone zgodnie z powyżej opisaną instrukcją.

Prosimy nie umieszczać plików z ofertą w części „Dokumenty do oferty”.

Wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOC, XLSX lub PDF (w przypadku większej ilości plików skompresowany w formie ZIP).

2.2. Dodatkowe pytania dostawców

W trakcie przygotowania odpowiedzi, Dostawca ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego zapytania. Pytania muszą być kierowane za pośrednictwem systemu Connect poprzez zakładkę „Pytania/Odpowiedzi”. Prosimy o formułowanie pytań w sposób uniemożliwiający identyfikację dostawcy, który zadał pytanie.

Na podstawie zadanych pytań zespół po stronie ORLEN S.A. przygotuje jednolitą informację zwrotną. Jednocześnie ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

2.3. Ocena odpowiedzi

Ocenę odpowiedzi dokonuje powołany w tym celu zespół oceniający. W oparciu o przesłane informacje zespół oceniający dokona oceny wszystkich odpowiedzi na podstawie ustalonych wcześniej kryteriów i ich wagi. Za najlepsze rozwiązanie zostanie uznany produkt w największym stopniu spełniający kryteria ORLEN S.A. pod względem merytorycznym i handlowym. Kryteria zasady wyboru ofert oraz wynikająca z nich ocena pozostaną informacją poufną ORLEN S.A, która nie będzie udostępniana Oferentom. ORLEN S.A. niezwłocznie powiadomi Oferentów o wyniku postępowania, albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru.

2.4. Język oferty

Językiem oferty będzie język polski.

2.5. Ceny

Wszystkie ceny podane w ofercie będą cenami netto (bez należnego podatku VAT) w walucie PLN.

2.6. Warunki płatności

Płatność wynagrodzenia nastąpi każdorazowo w ciągu 60 dni od daty dostarczenia faktury wraz z odpowiednim protokołem odbioru, dotyczy również usług dostarczanych i odbieranych etapowo. Faktury bez prawidłowego protokołu odbioru nie będą stanowić podstawy do realizacji płatności.

2.7. Forma realizacji

Realizacja przedmiotu zapytania ofertowego dokonana będzie poprzez zawarcie:

- Umowy jednorazowej opartej o Ogólne Warunki Zakupu Towarów oraz Zakupu Towarów i Świadczenia Usług IT ORLEN S.A. OWZ Rev. Styczeń 2026, stanowiących **Załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania.

2.8. Wymagana zawartość oferty

Oczekujemy wyczerpujących i konkretnych odpowiedzi na wszystkie podane w zapytaniu zagadnienia. Odpowiedzi tych należy udzielić w formie zwięzłych opisów, a tam gdzie to jest wymagane w formie tabelarycznej, bądź załączników. Jeżeli którekolwiek z wymagań wyszczególnionych w zapytaniu nie jest spełnione w części lub w całości, prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu.

W celu ułatwienia analizy oferty wymagana jest jej określona organizacja według punktów podanych poniżej:

I Część formalna:

- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja Kodeksu Dostawców ORLEN,
- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja Polityki antykorupcyjnej GK ORLEN,
- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja Zasad przyjmowania i wręczania upominków w ORLEN S.A.,

- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja dot. Polityki ochrony praw człowieka w GK ORLEN,
- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja Klauzuli sankcyjnej GK ORLEN,
- Wypełniony dokument Oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego,
- Zgoda na udostępnienie informacji dotyczących ofert składanych w postępowaniu zakupowym, w tym informacji związanych z udziałem w postępowaniu, na potrzeby weryfikacji kontrahenta oraz analiz biznesowych
- Aktualny Odpis Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) / Rejestru Handlowego w przypadku spółek prawa handlowego lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej w przypadku osób fizycznych.

II Część merytoryczna (Oferta w formie załącznika w systemie Connect):

- Nazwa firmy, podanie nazwiska osób reprezentujących firmę, adres, telefon, e-mail.
- Informacje o zespole przygotowującym ofertę - podanie osoby, z którą należy kontaktować się w sprawie złożonej oferty.
- Streszczenie / wprowadzenie do oferty – w tym krótka charakterystyka propozycji zawartej w ofercie oraz jej podstawowe parametry (data złożenia, termin ważności, inne klauzule handlowe stosowane przez Oferenta).
- Profil Oferenta.
- Termin ważności oferty (minimum 3 miesiące od daty złożenia oferty).
- Przedstawienie oświadczenia ze strony Oracle potwierdzającego, że dany Partner posiada wymagany poziom autoryzacji niezbędny do realizacji przedmiotowego Zapytania ofertowego, **co jest wymaganiem krytycznym umożliwiającym rozpatrywanie Oferty**,
- Przedstawienie warunków i Zasad świadczenia Asysty technicznej dla oprogramowania Oracle,
- Akceptacja Ogólnych Warunków OWZ, stanowiących **załącznik nr 1, co jest wymaganiem krytycznym umożliwiającym rozpatrywanie Oferty**.
- Potwierdzenie spełnienia wszystkich wymagań sformułowanych w niniejszym Zapytaniu oraz jego załącznikach,
- Wymagania w stosunku do ORLEN S.A. konieczne do realizacji projektu.
- Inne informacje uzupełniające ofertę.

III Część: Część handlowa (Oferta w formie załącznika w systemie Connect)

- Uzupełniony formularz handlowy w systemie Connect dla Wariantu I, tj. maintenance na okres do 31.12.2027 oraz dołączona oferta handlowa wraz z wypełnionym Arkuszem wyceny zawierającym szczegółową wycenę dla wszystkich wariantów, stanowiącym **załącznik nr 9** do Zapytania ofertowego.
- Potwierdzenie warunków handlowych, w tym terminu płatności (60 dni).

Przedłożenie wyżej wymienionych danych i dokumentów jest warunkiem rozpatrywania Oferty. Poza ww. elementami oferty należy uzupełnić wszystkie pola, kryteria i elementy przedstawione i wymagane na platformie Connect w niniejszym zapytaniu ofertowym.

3. Zakres zapytania ofertowego

Przedmiotem niniejszego postępowania jest zakup usługi maintenance dla licencji Oracle Primavera Project Portfolio Management (PPM) na kolejny okres.

Prosimy o przedstawienie wyceny w poniższych wariantach:

1. PŁATNOŚĆ JEDNORAZOWA Z GÓRY ZA CAŁY OKRES WSPARCIA dla poniższych wariantów:

1) I wariant (bazowy): na okres do 31.12.2027

1 licencja CSI 27890791 - od 20.09.2026 do 31.12.2027

8 licencji CSI 23525542 - od 21.10.2026 do 31.12.2027

2) II wariant: na okres do 31.12.2028

1 licencja CSI 27890791 - od 20.09.2026 do 31.12.2028

8 licencji CSI 23525542 - od 21.10.2026 do 31.12.2028

5 licencji CSI 88053222 - od 01.01.2028 do 31.12.2028

3) III wariant: na okres do 31.12.2029

1 licencja CSI 27890791 - od 20.09.2026 do 31.12.2029

8 licencji CSI 23525542 - od 21.10.2026 do 31.12.2029

5 licencji CSI 88053222 - od 01.01.2028 do 31.12.2029

Wariant bazowy do wyceny i uzupełnienia na Connect: I wariant: Zakup usługi Maintenance dla 9 licencji Oracle Primavera Project Portfolio Management (PPM) P6 na okres do 31.12.2027 r. przy założeniu płatności jednorazowej za cały okres wsparcia.

2. PŁATNOŚĆ Z GÓRY ZA KAŻDY ROCZNY OKRES WSPARCIA dla powyższych wariantów.

4. Dodatkowe informacje

Oczekujemy wyczerpujących i konkretnych odpowiedzi na wszystkie podane w zapytaniu zagadnienia. Odpowiedzi tych należy udzielić w formie zwięzłych opisów, a tam gdzie to jest wymagane w formie tabelarycznej. Zalecane jest załączenie dodatkowych opisów technicznych, które mogą pomóc w lepszym zrozumieniu oferowanych produktów. Jeżeli którekolwiek z wymagań wyszczególnionych w zapytaniu nie jest spełnione w części lub w całości, prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu.

ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za treści ogłoszeń przetargowych, publikowanych na stronach internetowych innych niż <https://connect.orken.pl> i dotyczących ORLEN S.A.

Dostęp do ogłoszeń przetargowych na stronie <https://connect.orken.pl> jest bezpłatny.

Osobą odpowiedzialną za proces ze strony Biura Zakupów IT ORLEN S.A. jest:

Agnieszka Romańczuk

Specjalista

Zespół Zakupów Systemów Detalu i CRM

e-mail: Agnieszka.Romanczuk@orken.pl

☎ +48 665 800 618

Osobą nadzorującą niniejszy proces ze strony Biura Zakupów IT ORLEN S.A. jest:

Wojciech Rymarczyk

Kierownik

Zespół Zakupów Systemów Detalu i CRM

e-mail: Wojciech.Rymarczyk@orken.pl

☎ +48 697 454 503

5. Załączniki

Załącznik nr 1 - OWZ

Załącznik nr 2 - Oświadczenie oferenta

Załącznik nr 3 - GK ORLEN Kodeks Postępowania dla Dostawców

Załącznik nr 4 - Polityka antykorupcyjna ORLEN

Załącznik nr 5 - Polityka przyjmowania i wręczania upominków w GK ORLEN

Załącznik nr 6 - Polityka ochrony praw człowieka w Grupie ORLEN

Załącznik nr 7 - Oświadczenie sankcyjne

Załącznik nr 8 - Oświadczenie o Beneficjencie rzeczywistego

Załącznik nr 9 - Arkusz wyceny TCO